

Was beinhalten unsere Garantieleistungen?

1) Reparaturen werden nach unserem Stand der Technik geleistet

Thermische Brüche sind eine Sache der Erfahrung. Da man nicht in die Chips und deren Lötstellen hineinsieht – es sei denn man habe Röntgengeräte, bleibt ein gewisses Restrisiko. Dieses Risiko übernehmen wir, in dem wir Ihnen Garantie auch für die Reparatur anbieten. Sie gehen daher nie ein Risiko mit einer Reparatur oder einem Gebrauchtgerät bei uns ein. Sollte sich eine Reparatur als unzureichend erweisen, wird das Gerät kostenlos nochmals repariert oder das defekte Bauteil ganz ersetzt.

2) Wann verlieren Sie die Garantieansprüche

Tritt nachfolgend ein Schaden auf – das Gerät fällt zu Boden, Flüssigkeit wird ausgegossen oder dergleichen verlieren Sie die Garantieansprüche. Diese fallen auch weg, wenn wir feststellen, dass das Gerät nachträglich geöffnet wurde. Wir hinterlassen einen "Schraubencode" der es uns sofort ersichtlich macht – ob nachträglich Teile ausgetauscht wurden. Bei Flüssigkeitsschäden wenden Sie sich zuerst an Ihre Hausratversicherung.

3) Im Zweifelsfalle für Sie

Unsere Vereinsgrundsätze und Bestimmungen sind so, dass wir für den Kunden entscheiden.

4) Versandkosten gehören nur teilweise zum Garantieanspruch

Sie erhalten auf alle Geräte oder Reparaturen eine „bring in“ Garantie. D.h. Dass die Rückversandkosten zu unseren Lasten gehen. Einsenden müssen Sie die Geräte auf Ihre Kosten. Sollten durch den Versand Folgeschäden entstehen übernehmen wir diese nicht – auch die schweizerische Post übernimmt diese nicht mehr (04-2009) – es sei denn, Sie schliessen eine entsprechende Versandversicherung ab.